

## REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Nuestra póliza tiene una duración de 30 días. Si han pasado 30 días desde su compra, lamentablemente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

Para completar su devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.

Por favor, no envíe su compra al fabricante.

Hay determinadas situaciones en las que sólo se conceden reembolsos parciales: (si corresponde)

- \* Máquinas o piezas con signos evidentes de uso.
- \* Cualquier artículo que no esté en su estado original, esté dañado o le falten piezas por motivos ajenos a nuestro error.
- \* Cualquier artículo que se devuelva más de 30 días después de la entrega

- **Reembolsos (si corresponde)**

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos la aprobación o rechazo de su reembolso.

Si es aprobado, se procesará su reembolso y se aplicará automáticamente un crédito a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

- **Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)**

Si aún no ha recibido un reembolso, primero verifique nuevamente su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito; puede pasar algún tiempo antes de que su reembolso se publique oficialmente.

A continuación, contacta con tu banco. A menudo hay algún tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.

Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, contáctenos en [ventasyservicios@laserlatino.com](mailto:ventasyservicios@laserlatino.com).

- **Artículos en oferta (si corresponde)**

Solo se pueden reembolsar los artículos de precio regular; desafortunadamente, los artículos en oferta no se pueden reembolsar.

- **Intercambios (si corresponde)**

Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a [ventasyservicios@laserlatino.com](mailto:ventasyservicios@laserlatino.com), por este medio se le indicará el procedimiento.

- **Envío**

Para devolver su producto, debe solicitar al correo electrónico [ventasyservicios@laserlatino.com](mailto:ventasyservicios@laserlatino.com) la dirección de la oficina que responde a su país.

Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que puede tardar en llegar el producto intercambiado puede variar.

Si envía un artículo de más de \$75, debería considerar utilizar un servicio de envío rastreable o comprar un seguro de envío. No garantizamos que recibiremos su artículo devuelto.